**Werike Marques Santos**

27 anos, Masculino, Natural de Itaituba - PA - Brasil

Rua Antônio Pires Dos Santos - Parque Doroteia - São Paulo, SP

CEP: 04474-190 – Contato: (11) 5673-9951, (11) 98595-0519

E-mail: werike.ms@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/werike-santos-bb91a5167](https://www.linkedin.com/in/werike-santos-bb91a5167)

GitHub: github.com/werikesantos

**PERFIL PROFISSIONAL**

* Experiência de suporte técnico de sistemas, sendo responsável pela preparação, manutenção do ambiente de homologação e atualização da base de dados.
* Conhecimento da parte de documentação do processo de execução de testes unitários.
* Familiarizado com levantamento de dados no MySQL /SQLServer, para criação de planilhas gerenciais e de controle.
* Sempre procuro me aperfeiçoar e aprender novas ferramentas para agilizar os processos das atividades.

**OBJETIVOS**

Busco uma oportunidade de estágio ou contrato CLT (com pouca experiência) para as seguintes áreas:

Desenvolvedorfront-end / Java back-end / Help Desk

**FORMAÇÃO**

**Graduação - Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Faculdade São Judas Tadeu – Campos Paulista

Fevereiro de 2018 - Dezembro de 2021 (Previsão de formatura)

Período: 5 - Turno: Noite

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Estágio de Análise de Sistemas**

Lecca Comercial Ltda - São Paulos

Julho de 2020 - Outubro de 2020

Auxilio no monitoramento e atendimento de chamados na plataforma de Service Desk relativo a Sistemas; Auxilio na administração de acessos a sistemas e plataformas; Suporte na instalação de sistemas e serviços junto aos usuários; Suporte no monitoramento e acompanhamento de serviços; Auxilio na interface e acompanhamento de chamados e demandas junto a fornecedores e parceiros externos; Auxilio no acompanhamento e documentação do processo de implantação de novos sistemas e atualizações de sistemas existentes; Auxilio no acompanhamento e documentação do processo de execução de testes unitários e integrados em sistemas; Suporte na preparação e manutenção do ambiente de homologação com execução de processos, atualização de bases de dados e sistemas; Absorção de conhecimento, documentação e organização de informações do ambiente de Sistemas.

**Analista de Suporte Técnico Nível 2**

G.L BOSSO INFORMÁTICA EIRELI - São Paulo, SP

Março de 2020 - Abril de 2020

Auxiliar no monitoramento e atendimento de chamados na plataforma de Service Desk, aos usuários do corporativo no Hospital Santa Catarina – Paulista. O atendimento era realizado remotamente ou presencial quando necessário.

**Auxiliar de Suporte Técnico**

ALFREDO LOPES FERREIRA NETO - ALFREDO LOPES FERREIRA NETO

Setembro de 2019 - Março de 2020

Atendimento receptível por ligação ou E-mail, tirando dúvidas ou quando necessário realizando abertura de chamados de reparo técnico aos computadores.

**CURSOS**

**Technical Support Fundamentals - Google**

Maio de 2020

Curso de capacitação de suporte técnico da Google:

* Funcionalidade do sistema binário
* montagem de computador
* escolher e instalar um sistema operacional como o windows/Linux/Mac OS
* funcionamento da internet e seu impacto no mundo moderno
* entendimento das funcionalidades dos aplicativos nos bastidores de um computador
* metodologias para resolução de problemas e habilidades pessoais em um ambiente de Tecnologia da Informação

**MySQL**

Setembro de 2020

Curso de criação e manipulação de base de dados:

* Conceitos de SGBD no modelo Relacional
* utilização da linguagem SQL no MySQL para criação de Base de Dados
* DDL - linguagem de definição de dados
* DML - linguagem de manipulação de dados
* DQL - linguagem de solicitação de dados
* join/inner join
* criação de Dump/Backup

**CERTIFICADOS**

**MySQL**

Setembro de 2020 - Código de validação: FC5-6573-4

<https://www.cursoemvideo.com/validacao-de-certificado/?codigo=FC5-6573-4>

**Technical Support Fundamentals - Google**

Maio de 2020 - coursera.org/verify/Q8UAEWWJGENK

**Web Design Completo em HTML/CSS**

Agosto de 2019 - URL do Certificado: ude.my/UC-EODIM6GW

**PUBLICAÇÕES**

**Site pessoal**

Janeiro de 2020

Portfólio em desenvolvimento.

http://werike.epizy.com/